

PROCEDURA PER IL RECUPERO PASSWORD REGISTRO ELETTRONICO CLASSEVIVA- SPAGGIARI

The screenshot shows the login interface for ClasseViva. At the top left is the logo for GRUPPO SPAGGIARI PARMA with the tagline 'Un futuro ricco di esperienza'. At the top right, it says 'Italia - IT'. The main login area has two input fields: 'Codice Personale / Email' and 'Password'. A green arrow points from the 'Password' field to a link labeled 'Password dimenticata?'. Below the fields is a green button 'Entra con le credenziali'. A warning message states: 'Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.' Below this is a section for alternative login methods, starting with 'In alternativa'. It includes the text 'Solo per le scuole statali si potrà accedere tramite SPID.' and a link 'Maggiori informazioni su SPID?'. There is also a blue button 'Entra con SPID' and a link 'Non hai SPID?'. At the bottom of the page, there are two links: 'Problemi con la nuova login? Accedi tramite la vecchia homepage.' and 'Sei un genitore? Scopriamo insieme le funzionalità di Classeviva: clicca qui.' The 'CLASSEVIVA' logo is prominently displayed in the center, with the slogan 'Il cuore pulsante della scuola del futuro' below it.

Si avvisano i gentili utenti che in data 22/12/2021 è stato rilasciato un aggiornamento della funzionalità per il recupero della propria password d'accesso, per gli utenti che l'hanno smarrita o dimenticata, o che comunque non riescono ad effettuare l'accesso con quella in loro possesso.

Quando un utente (Dirigente, Vicepreside, DSGA, Segreteria, Docente, Collaboratore, Genitore, Studente, ecc..) non riesce ad accedere con la propria password ha modo di *reimpostarla in autonomia cliccando sulla funzionalità "Password dimenticata?"* che si trova nella pagina di login nel sito <https://web.spaggiari.eu>

This screenshot is similar to the one above but highlights the 'Password dimenticata?' link with a red arrow. The rest of the interface, including the input fields, buttons, and warning message, remains the same.

Ora è possibile usufruire **di una doppia modalità** per reimpostare la propria password. Le illustriamo di seguito:

1) Recupero password tramite Username: La seconda modalità è stata introdotta in seguito all'aggiornamento del 22/12/2021. È utilizzabile da tutti gli utenti: è sufficiente essere in possesso del proprio codice utente (Username), che viene fornito dalla scuola in fase di rilascio delle credenziali di accesso, o del proprio school pass (codice numerico che si trova in alto a destra, accanto al proprio nome, quando si è all'interno del programma).

- Lo Username dei docenti e del personale scolastico è così strutturato: codice scuola (composto da 4 lettere e 4 cifre), un punto e dei numeri (ad es. YYXX0001.5555555).
- Lo Username dei genitori e degli studenti, invece, è composto da una lettera (S se si tratta di un account da Studente, G nel caso di account da Genitore 1 o X per gli account da Genitore 2), sei cifre e un'ulteriore lettera alla fine (ad es. G123456X).

A questo punto, apparirà l'indirizzo mail presente nell'sua anagrafica, nel gestionale della scuola. Qui l'utente seleziona la sua email e conferma; Spaggiari invierà una email con il link per il recupero della password. Aprendo la mail e facendo clic sul messaggio, al punto "clicca qui" si aprirà di nuovo il sito di Spaggiari e sarà possibile impostare la nuova password (che deve essere lunga minimo 10 caratteri, con almeno una maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale).

2) Recupero password tramite E-mail: La prima modalità è sempre stata disponibile ed è utilizzabile dai soli utenti che hanno abbinato in autonomia il proprio indirizzo mail nel Profilo del proprio account. Il sistema invierà una mail automatica alla casella di posta indicata, contenente un link da cliccare per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password. Dopo di che si procede come al punto 1.