PROCEDURA PER II RECUPERO DELLA PASSWORD DEL REGISTRO ELETTRONICO CLASSEVIVA - SPAGGIARI

GRUPPO SPAGGIARI PARMA Un futuro ricco di esperienza			Italia
Codice Personale / Email	Password	Password dimenticata?	
Codice Personale / Email	Password	۲	Entra con le credenziali
Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenzi	ali errate l'accesso sarà sospe	eso per 60 minuti.	
	In a	Iternativa	
Solo per le scuole statali si potrà accedere tramite SPID e CIE. > Il servizio è offerto dal Ministero dell'Istruzione.		Maggiori informazioni su SPID Non hai SPID?	Entra con SPID
		Maggiori informazioni sulla CIE Non hai la CIE?	Cie Entra con CIE
Sei un geni	tore? Scopriamo insiem	e le funzionalità di Classeviva: clicca	a qui.
		SEVIVA	

Si avvisano i gentili utenti che in data 22/12/2021 è stato rilasciato un aggiornamento della funzionalità per il recupero della propria password d'accesso, per gli utenti che l'hanno smarrita o dimenticata, o che comunque non riescono ad effettuare l'accesso con quella in loro possesso.

Quando un utente (Dirigente, Vicepreside, DSGA, Segreteria, Docente, Collaboratore, Genitore, Studente, ecc..) non riesce ad accedere con la propria password ha modo di *reimpostarla in autonomia cliccando sulla funzionalità "Password dimenticata?"* che si trova nella pagina di login del sito <u>https://web.spaggiari.eu</u>

Qui c'è una doppia modalità per reimpostare la propria password che illustriamo di seguito:

1) <u>Recupero password tramite Username:</u> questa modalità è stata introdotta in seguito all'aggiornamento del 22/12/2021. È utilizzabile da tutti gli utenti ed è sufficiente essere in possesso del proprio codice utente (Username) che è stato fornito dalla scuola in fase di rilascio delle credenziali di accesso.

- Lo Username dei docenti e del personale scolastico è così strutturato: codice scuola (composto da 4 lettere e 4 cifre), un punto e dei numeri (ad es. YYXX0012.3456789).
- Lo Username dei genitori e degli studenti, invece, è composto da una lettera (S se si tratta di un account da Studente, G nel caso di account da Genitore 1 o X per gli account da Genitore 2), otto cifre e un'ulteriore lettera alla fine; ad es. G12345678K.

		manie
 Recupero password trainite osername Recupero password trainite E-mail Attenzione! È possibile scegliere questa voce solo se 	in precedenza l'utente ha abbinato la propria E-mail a	ill'account.
nserisci qui sotto l'username che ti è stato for G12345678K	rnito dalla scuola. (Esempi: YYXX0001.555	5555 oppure G123456X) エNタFK <i>さ</i>
G12345678K	Cerca	

Si inseriscono <u>sia il proprio Username</u> e, necessariamente, sia il <u>codice di controllo</u> che appare sulla destra; si fa clic su <u>Cerca</u>; a questo punto, apparirà una seconda finestra...

< Recupero password tramite User	name
Recupero password tramite Username	
Recupero password tramite E-mail Attenzionel È possibile scegliere questa voce solo se in precedenza l'utente ha abbinato la propria E-mail all' Incersioni qui patto l'upername che ti è eteto formite della sociale. (Commir XXXX0001 EEEE)	account.
G12345678K Cerca	
	Codice di controllo
Seleziona l'indirizzo E-mail sul quale ricevere il link per il reset password:	
○ sa*******@sc*******.com	
Invia	
Hai bisogno di aiuto? Segui le indicazioni nel video.	

e viene proposto l'indirizzo mail dell'utente presente nella scheda anagrafica del gestionale della scuola (parzialmente nascosto da *** per privacy). Qui <u>si seleziona l'email</u>, si ripete l'inserimento di un secondo <u>codice di controllo</u> e si chiede <u>Invia</u>; Spaggiari invierà a quell'indirizzo una email con il link per il recupero della password.

Nel messaggio che ci arriverà, facciamo click sul punto "clicca qui" e si aprirà di nuovo il sito di Spaggiari, dove sarà possibile impostare la nuova password (che deve essere lunga minimo 10 caratteri, con almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale). Ancora una volta occorrerà confermare dopo aver inserito ancora una volta un codice di controllo. Se avremo completato l'operazione con successo potremo fare l'accesso a Classeviva con la nuova password.

2) <u>Recupero password tramite E-mail</u>: questa è la modalità che è sempre stata disponibile ed è utilizzabile dai soli utenti che hanno abbinato in autonomia il proprio indirizzo mail, procedendo ad indicarla nel Profilo del proprio account.

Recupero password tramit	te E-mail
\odot Recupero password tramite Username	
Recupero password tramite E-mail Attenzione! È possibile scegliere questa voce solo se in precedenza l'utente ha abbinato la propria	a E-mail all'account.
Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account:	
Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account: cognome.nome@esempio.com	FS1R7 C
Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account: cognome.nome@esempio.com Verrà inviato un messaggio all'indirizzo indicato con le istruzioni necessarie.	FS1R7 2
Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account: cognome.nome@esempio.com Verrà inviato un messaggio all'indirizzo indicato con le istruzioni necessarie. Invia	FS1R7 2 FS1R7

Anche in questo caso, <u>dopo aver inserito l'email e il codice di controllo</u>, il sistema invierà un messaggio alla casella di posta indicata, contenente un link su cui fare clic per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password. Dopo di che si procede come indicato nella seconda parte del punto 1.